

Helge Nissen



Angaben zur Person:

- Beruf:** Schauspieler für Schulungen/Trainings und Assessment-Center
Moderator für Veranstaltungen unterschiedlichster Art
Schauspieler für Film und Fernsehen
- Alter:** 55 Jahre (Jahrgang 1965)
- Sprachen:** Deutsch (Muttersprache) / Englisch (fließend) / Französisch (Grundkenntnisse)
- Besonderheit:** sehr wandlungsfähig:
von alltäglich-leger bis geschäftlich-korrekt
von wertschätzend-freundlich bis aggressiv-böse

Beruflicher Werdegang:

- 1981 – 1999 Tätigkeit als Schauspieler für Theater und Show
- 1987 – lfd. Tätigkeit als Schauspieler für Film und Fernsehen
(Referenzen siehe: https://de.stagepool.com/cv/helge_nissen/109986)
- 1991 – lfd. Tätigkeit als Moderator für Veranstaltungen unterschiedlichster Art
(Referenzen siehe: https://de.stagepool.com/cv/helge_nissen/99926)
- 2009 – lfd. Tätigkeit als Schauspieler für Schulungen/Trainings und Assessment-Center
(Referenzen siehe: nachfolgende Aufstellung)

Referenzen als Schauspieler für Schulungen/Trainings und Assessment-Center:

- **DEUTSCHER RING** (national agierendes Versicherungs-Unternehmen)
Schulungen/Trainings für Mitarbeiter im (Partner-)Vertrieb / Außendienst
Themen: Aufbau von neuen Kunden-Kontakten / unterschiedliche Persönlichkeits-Typen / ...
(Mit-Entwicklung des gesamten Schulungs-Konzeptes)
- **JACK WOLFSKIN** (international agierendes Unternehmen für Outdoor-Bekleidung und -Ausrüstung)
Schulungen/Trainings für Mitarbeiter im Verkauf (Einzelhandel)
Themen: Gesprächsführung / Beratung / richtige Dosierung von Fachwissen / Bedarfsanalyse...
- **GLOBETROTTER** (national agierendes Unternehmen für Outdoor-Ausrüstung und -Bekleidung)
Schulungen/Trainings für Mitarbeiter im Verkauf (Einzelhandel) und in der Verwaltung
Thema: Akzeptanz und Anwendung von SAP
(Entwicklung des Schulungs-Konzeptes in Form eines interaktiven Spiels)
- **DIAKONISCHES WERK** (lokal agierende Hilfseinrichtung)
Schulungen/Trainings für Ehrenamtliche in einem caritativen Hilfsprojekt
Themen: Umgang mit schwierigen bzw. aufdringlichen Teilnehmern / Team-Zusammenhalt / ...
- **ACTION** (international agierendes Einzelhandels-Unternehmen)
 - Schulungen/Trainings für Führungskräfte (Filialleiter)
Themen: allg. Gesprächstechniken / Bewerbungsgespräche / Mitarbeitergespräche / ...
Umgang mit schwierigen bzw. aggressiven Kunden / Deeskalation
 - Schulungen/Trainings für Mitarbeiter im Verkauf
Thema: Umgang mit schwierigen bzw. aggressiven Kunden / Deeskalation
- **ALLIANZ** (international agierendes Versicherungs-Unternehmen)
 - Assessment-Center zur Auswahl von Führungskräften und zur Personalentwicklung
Themen: Gruppenbesprechungen / Mitarbeitergespräche / Kundenbeschwerden / ...
 - Online-Schulungen für Führungskräfte
Themen: Aufbau einer guten Verhandlungsgrundlage / Wiederaufnahme von
zwischenzeitlich ruhenden Kontakten / zielführende Kommunikation /
rhetorische Raffinessen / ...

- **SIKA** (international agierendes Baustoff-Unternehmen)

Schulung/Training (mehrtägige immersive Simulation) für Mitarbeiter im Großkunden-Geschäft

Themen: Aufbau einer guten Kunden-Beziehung / unterschiedliche Persönlichkeits-Typen / Einwand-Behandlung / ...

- **FACHHOCHSCHULE BIELEFELD** (Studiengänge im Bereich des Sozial- und Gesundheitswesens)

Coachings für Professoren und Dozenten

Themen: Umstellung von Präsenz-auf Online-Lehre / allgemeine und persönl. Herausforderungen / das souveräne Auftreten vor der Kamera / Herausarbeiten von individuellen Ansätzen / Feedback & Tipps

- **HYUNDAI** (international agierender Automobil-Konzern)

Schulungsfilme für Mitarbeiter im Verkauf/Service (360°-Filme zur Nutzung mit VR-Headsets)

Themen: Verbesserung der Interaktion mit den Kunden von durchschnittlich zu exzellent / Kommunikationsstärke / Offenheit / Aufmerksamkeit / ...

- **ERGO** (international agierendes Versicherungs-Unternehmen)

Assessment-Center zur Auswahl von Führungskräften und zur Personalentwicklung

(Online-Mitwirkung bei in Präsenz durchgeführten Assessment-Centern /

Leitung des eingesetzten Schauspieler-Teams)

Thema: Online-Referatsmeetings

(Aspekte: aktive Gesprächs-Steuerung / wertschätzende Kommunikation / überzeugende Change-Story / passgenaue Einwand-Behandlung / konsequente Konflikt-Lösung / ...)